

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Meno a priezvisko:	<input type="text"/>		
Ulica:	<input type="text"/>		
PSČ:	<input type="text"/>	Mesto:	<input type="text"/>
Telefónne číslo:	<input type="text"/>	Dátum:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		
Poznámka:	<input type="text"/>		

- vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote 14 kalendárnych dní - odstúpenie od zmluvy
 vrátenie tovaru v rozšírenej lehote 30 kalendárnych dní - odstúpenie od zmluvy
 výmena tovaru

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka vo forme IBAN:	<input type="text"/>		
Názov výrobku:	<input type="text"/>	Pri výmene Názov výrobku	<input type="text"/>
Suma faktúry:	<input type="text"/>	Číslo faktúry:	<input type="text"/>
Doplňujúce info:	<input type="text"/>		

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. **V prípade, ak je tovar kompletný vrátane pôvodného obalu, nepoškodený a nenesie známky používania, predlžuje predávajúci vyššie uvedenú lehotu 14 dní na vrátenie tovaru na 30 dní odo dňa prevzatia tovaru.**

Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a od doručenia vráteného tovaru vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške

b) náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ak posielate tovar poštou prosím bezpečne ho zabaľte a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní. Nezabudnite tovar poistiť, nie sme zodpovedný za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise zásielky. Nezabudnite priložiť k tovaru vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.

ODOŠLITE NÁM:

* nepoškodené hodinky + krabičku z hodinek + knižička

* návod na použitie

* faktúru

* formulár na odstúpenie od zmluvy

* originál záručný list

Dôležité upozornenie:

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabalíť a balík poistiť.
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

NEONUS, s.r.o.

IČO: 44 279 124

Miestneho priemyslu 1247

DIČ: 2022645680

029 01 Námestovo

IČDPH: SK2022645680

Slovensko

tel. č. 0948 112 256

info@vostokwatches.sk